

Verslag meeting VBEV – directie camping. 4-12-2020
Aanwezig: Willy, Marco (notulist), Marcel, Sadie

→ Bewegwijzering / wegen / onderhoud

De bloembak voor de ingang van schans werkt niet goed genoeg om verkeer naar de Reppel te leiden. Vanuit de directie wordt nu gekeken naar een betere signing naar de reppel. Er is jaarlijks 5000 euro begroot voor signing. Ook de vennenhof wordt hierin meegenomen.

Te hard rijden, verboden voor honden en andere zaken. Het stoort niet alleen de jaargasten, maar ook de directie van de camping. De directie geeft wel aan er geen bordenkermis van te willen maken. Wel worden er oplossingen aangereikt. Bij de informatie die gasten krijgen zal duidelijker worden aangegeven wat de looproutes voor honden zijn.

Tevens wordt in deze informatie op ons verzoek toegevoegd dat de Hooverboard-skelters (Hooverkarts) niet zijn toegestaan.

Tevens wordt naar de plattegrond gekeken en het idee is om de grote visvijver te benoemen als “te ontwikkelen gebied” zodat gasten niet meer op zoek gaan naar deze visvijver.

Over het onderhoud en afbrokkelen van de vijver van vennenhof is de directie van mening dat het afbrokkelen van de randen wordt veroorzaakt door mensen die daar niet moeten komen, zoals om te vissen.

De camping gaat op ons verzoek handhaven op zelf aangebrachte wegversmallingen. Die zijn niet toegestaan.

Het verzoek is door de directie aan de TD gedaan om te bekijken of er binnen een acceptabele loopafstand een groenkorf is voor de binnenschans. Indien dat niet voor iedereen het geval is wordt er mogelijk een groenkorf bijgeplaatst.

Tot onze verrassing werd ons medegedeeld dat de groenkorven slechts bedoeld zijn als bladkorven. Gras en snoeiafval zou om die reden dan ook niet daar gestort mogen worden. Wij vragen ons nu af waar we dan met het gras en snoeiafval naartoe moeten. Deze korven staan er jaarrond. Bovendien is ons altijd gezegd dat deze plaatsen bestemd waren voor al ons groen afval. Wij denken dat deze uitspraak een vergissing betreft. → 1

Wij als bestuur en ook de directie van de camping ergeren ons steeds weer aan het grof afval dat bij de vuilcontainer wordt geplaatst. Het is simpelweg niet toegestaan. Er wordt daarom overwogen weer met de pasjes te gaan werken om afval aan te bieden en ook om een camerasysteem te gaan plaatsen.

➔ Recreatie activiteiten

De recreatie was dit jaar naar de mening van de leden van de VBEV erg karig. Dit nog los van corona gezien. Niet voldoende voor volwassenen en oudere jeugd. Hierop heeft de directie een toelichting gegeven.

Allereerst is er door onverwacht personeelsverloop in de aansturing van de recreatie tot twee maal toe een probleem ontstaan. Het verklaart in ieder geval de waarom input die is gegeven ter verbetering geen direct gehoor heeft gekregen. De directie geeft aan dit nader te willen bekijken want zegt wel degelijk blij te zijn met iedere suggestie vanuit de gasten op de camping.

Om een lang en uitgebreide toelichting kort samen te vatten over de recreatie activiteiten, deze zijn volledig toegespitst op een bepaalde doelgroep – Geel. Er komen geen grootschalige samenkomsten meer, zoals kienen, bingo, Duitse avond, hypnoseshow, etcetera.

Wij hebben aangegeven hiervan toch geschrokken te zijn en gaan met de nu volledig beschikbaar gestelde informatie over deze doelgroep aan de slag om te kijken wat wij hiervan vinden. ➔ 2

De directie gaf als antwoord aan dat het jaarplaatsen zijn en dat deze niet voor het leven zijn. Ook hierover moeten wij als VBEV een duidelijke visie vormen voordat we hierop inhoudelijk kunnen reageren. ➔ 3

De hyperbowling wordt op het moment van schrijven opgeleverd. De directie wil deze voor de kerst graag openen.

Op dit moment wordt de adventure golfbaan 18 holes aangelegd. Dit grenst aan het buitenterras van restaurant grillo.

De volledige parkeervoorziening wordt aangepast. Voor de receptie alleen kort parkeren. Het gedeelte richting e-village wordt een parkeerplaats voor caracans en campers, die zich moeten melden op de receptie. Hierdoor wordt de doorstroming enorm verbeterd.

De mini-golf verdwijnt. Op deze plaats komt onder andere een betere voorziening voor de fietsen verhuur en een nieuw stuk weg.

➔ Plannen voor de toekomst.

Mico sport is gekocht door de camping. Vooralnog zijn er kantoren in gevestigd voor ondersteunende diensten van de camping. De mogelijkheid om seizoen werkers te huisvesten wordt onderzocht. Dat zouden dan de seizoen werkers zijn, die op de camping werken in bijvoorbeeld de recreatie of de horeca. Het familie entertainment, daar is nu geen plan voor. De “willerby villa” 6 persoons caravans uit de verhuur, die vorig jaar op Vennenhof zijn geplaatst, worden dan verplaatst naar de schans.

De plannen met betrekking tot het overdekken van het buitenbad zijn toegelicht. Het blijven nog even plannen, gezien de financiële situatie. De bedoeling is het buitengedeelte te gaan overkappen,

een glijbaan en spray-park toe te voegen en de vloer aan te passen. Als suggestie hebben wij gegeven een te openen dak. Helaas kost ook dat erg veel geld. De directie is op zoek naar financiële middelen.

In de waterplayzone was het vanaf dit jaar niet meer mogelijk om consumpties / snoep / ijs te kopen. De directie geeft aan dat de gasten naar de frituur kunnen. Het tijdslot op de draaihekken was daarvoor verkort in het seizoen. Mochten de bovengenoemde plannen doorgaan, dan komt er een kiosk met een loket aan binnen- en buitenzijde.

De grote visvijver is in de huidige vorm niet veilig genoeg om binnen de (verantwoording van) de camping te gaan leggen. De plannen daaromtrent zijn op de langere baan geschoven.

De Eikenhof, in de cirkel komen een soort kelderwoningen / tenten voor de verhuur. In het Eikenbos komen tenten voor de verhuur. De rest van de Eikenhof worden privé sanitair plaatsen.

Algemeen

Het afspraken maken om te overleggen met de camping loopt naar onze mening zeer stroef en kost veel te veel tijd. De directie is het overleg begonnen met zich daarvoor te excuseren en wij hebben dit aanvaard.

In de plaza is het nog steeds erg heet, aldus de leden. De directie herkent zich daarin niet. Er komt wel een beter circulatiesysteem, dit stond al op de planning.

Waarom gaat de frituur al om 20:00 uur dicht vroegen wij ons af. De reden is commercieel, na deze tijd wordt er te weinig verkocht. In het seizoen is de frituur langer open in de praktijk, met name voor ijs verkoop. De directie neemt in overweging dit dan anders te communiceren en eventueel aan te geven dat de frituur tot tijdstip x open is, maar er ijs gekocht kan worden tot moment y.

Het uitstellen van fietsen, tupperware en andere koopwaren is niet toegestaan op onze camping. De directie heeft toegezegd hierop te gaan handhaven.

Het huidige en voormalige reserveringssysteem voor de zwemkaartjes is niet ideaal. Het is ook erg lastig te investeren in iets waarvan je niet weet hoe lang het duurt. De hygiëne in het zwembad was wel perfect dit seizoen. Het reserveren op zichzelf is geen slecht idee. Er wordt door de directie overwogen om na de corona maatregelen het zwembad voor een korte tijd iedere dag te sluiten, zodat er gepoetst kan worden en er daarna een andere groep terecht kan. Mocht er toch een reserveringssysteem komen, dan is dit wel een goed systeem, waarbij je bijvoorbeeld per reserveringsnummer een tijdsvak kunt kiezen, ook als dat verder in de toekomst ligt.

Omtrent de lege plaatsen op de schans te vullen, zie bovenstaande bericht over de 6 persoons ex-huur caravans. Verder zijn er diverse aanmeldingen van nieuwe gasten voor komend seizoen. Het ziet er gelukkig hoopvol uit.

Vanuit vele jaargasten zijn er toch nog steeds klachten over de wifi. Niet stabiel en zeer traag. Vanuit de camping wordt er jaarlijks veel geïnvesteerd om het netwerk te verbeteren, zo'n € 15000,=. De laatste stap is de accesspoints. Daar waar die nog niet vervangen zijn worden deze vervangen. De nieuwe accesspoints zijn rond, lijken een beetje op een camera. Voor mensen die binnen geen of

slechte verbinding hebben met het wifi netwerk komen er via de TD "seisner ontvangers" al dan niet tegen betaling beschikbaar. Die maken het signaal van buiten ook voor binnen beschikbaar. De directie hecht er aan om te benadrukken dat er veel ellende wordt veroorzaakt door jaargasten die een router gebruiken in het netwerk. Dat is niet toegestaan en deze verpesten de toegankelijkheid van het netwerk voor anderen, aldus de directie.

We hebben gesproken over de tarieven van de elektriciteit en van het water. De electra wordt voor jaren tegelijk ingekocht en dus profiteert het tarief niet op korte termijn mee van de actuele lage prijzen.

De waterprijs is ons voorgerekend en blijkt 1 cent boven de kostprijs te liggen. De precieze berekening is ons op een geloofwaardige wijze verteld, maar was te snel om te notuleren. Er zijn veel meer kosten dan alleen de inkoop van het drinkwater, zoals filter(s), vastrecht, afschrijving en onderhoud. We zullen de berekening opvragen →4

Op de Beukenhof is erg veel geluidsoverlast door de bouw werkzaamheden. De directie is persoonlijk meerdere malen op de bouwplaats geweest (om 7:00 uur 's-Morgens al) en heeft dit ook geconstateerd. De uitvoerders zijn er op aangesproken, maar het blijft wel een bouwplaats uiteraard. De werkzaamheden zijn afgerond als het nieuwe seizoen wordt gestart waarmee het probleem zich niet meer voordoet.

De directie is van mening dat zij gedaan hebben wat kon tijdens de corona periode en de camping is niet gesloten geweest. Deze ziet dan ook geen enkele reden om enige vorm van compensatie te verstrekken. Ons voorstel wordt om deze reden niet gehonoreerd.

Spelregels 2021. Deze worden voor publicatie eerst nog voorgelegd aan het bestuur van de VBEV. Buiten een verhoging van de minimale waarde bij verkoop van de caravan worden er overigens weinig veranderingen verwacht.

Toeristenbelasting: convenant is vanaf 2021 formeel afgelopen. Zo'n convenant legt vast wat jaargasten betalen aan de gemeente, zodat er niet € 1.50 per nacht per persoon moet worden betaald aan de gemeente. Er is nog geen officieel nieuw convenant, echter de verwachting is dat er feitelijk weinig verandert aan de tarieven.

Actiepunten: Nader te bespreken met leden en bestuur VBEV:

1. Gebruik van de groen afvalplaatsen of bladkorven definiëren.
2. De doelgroep zoals aangereikt door de directie nader bestuderen in combinatie met de vertaling naar activiteiten.
3. Is er formeel een verschil tussen jaarplaatsen voor toercaravans en vaste caravans / chalets.
4. Nadere uitwerking van de waterprijs vragen, zodat we begrip bij de leden kunnen geven.

Einde verslag