



Beste bewoners van de Schans,

Zojuist heb ik antwoord van de camping gekregen.

Het betreft de aanschaf van settop box van Humax / Samsung en de problemen die nu worden ervaren.

“ Dit is in het verleden geadviseerd na de omschakeling van Ziggo naar KPN om en nabij 4 jaar geleden omdat de meeste TV's toen geen digitale kabel ondersteunden. Deze settop boxen (humax, samsung etc..) zoals die heten decoderen dit signaal wel en deze konden dan met scart of hdmi op de tv aangesloten worden. Echter het probleem wat zich nu voordoet is dat met name de humax decoders door humax zelf niet meer softwarematig ondersteund worden op het KPN netwerk (in de datum en tijdbalk van de humax op het scherm zie je ook een datum staan van *-mei-1970), dit ligt dan ook compleet buiten onze macht en hebben hiervoor dan ook geen andere oplossing dan het adviseren voor een nieuwe tv aan te schaffen.

We hebben met EP Tummers (alleen Heythuysen en Panningen) de afspraak kunnen maken dat de gasten van ons op vertoon van hun campingpas **korting kunnen krijgen op de modellen die wij zelf ook gebruiken** zodat we zeker weten dat ze de juiste tv krijgen.

Kleine kanttekening aan dit verhaal de gasten hebben toen der tijd ook een aangepaste prijs aangeboden gekregen op de aanschaf van de settop boxen.

Tevens zijn er op de vennehof hierover ook klachten geweest en daar was ook hetzelfde probleem na vervangen van de tv is het probleem weg.”

Conclusie van dit alles is dat de camping niets te verwijten valt op het gebied van het destijds aangeboden advies. De technologie is in 4 jaar tijd nogal verandert. Niet alleen op de camping, maar ook thuis – bij ons zijn zelfs al helemaal geen analoge zenders te ontvangen. De oplossing is toch de aanschaf van een TV waar wel een ingebouwde decoder voor digitaal signaal is ingebouwd. Dat blijkt ook uit de reacties op mijn oproep, iedereen die zonder settop box de digitale kanalen instelt op de TV ondervindt niet de problemen.

Voor de juiste instellingen voor de TV kun je uiteraard bij de receptie terecht.

Met vriendelijke groeten,

Marco de Waal
Voorzitter VBEV