

Vergadering de Leistert/ Dagelijks Bestuur VBEV 30/03/2024

Aanwezig: Angelique, Serge (Leistert) Marco, Nicole, Dorry en Ralph (VBEV)

Afwezig: Willy (VBEV)

Locatie: Kantoor Angelique, bij receptie de Leistert

Tijdens de vergadering zijn de onderstaande agendapunten besproken;

1. Opening en welkom

Angelique heet eenieder welkom en opent de vergadering. De navolgende onderwerpen werden besproken.

2. Vorige vergaderingen en actiepunten:

E zijn geen op- of aanmerkingen op het verslag van de vorige vergadering. Daarmee is het verslag van deze vergadering definitief vastgesteld

Ten aanzien van het punt rondom veiligheid zijn er een aantal updates te melden.

- Er is nieuwe belijning aangelegd bij de ingang en rondom de slagboom (o.a. niet parkeren en enkel laden/lossen) dit lijkt zijn vruchten af te werpen.
- BHV organisatie heeft aandacht, maandelijkse oefeningen vinden consequent plaats.
- Investeren in middelen gaat onverminderd voort. Denk aan AED's (3 stuks) Sensoren/Trackers/Applicaties enz.
- Alle campingplekken zijn zichtbaar gemaakt in Google Maps, dit kan straks ook door hulpdiensten gebruikt worden voor snellere aanrijtijden bij ongevallen of calamiteiten.
- Verkeer op drukke aankomstdagen zal worden geregeld door officiële verkeersregelaars.
- Borden/Belijning voor ingang wordt nader onderzocht, voor eventuele aanpassingen om de doorstroom verder te optimaliseren.
- Meer aandacht voor het aspect veiligheid tijdens grote evenementen op het park. Denk aan EHBO'ers en het dragen van herkenbare hesjes door alle medewerkers van de Leistert.

3. Ingekomen stukken en/of aanvullende punten

- De deurbel bij het zwembad: hierbij zijn er wat technische uitdagingen om dit op te lossen, maar het is desondanks nog altijd "work in progress".
- Bankjes verdeeld over park: gaat niet meer iets worden voor dit seizoen, blijft wel op de agenda als mogelijk verbeterpunt.
- 15 km p/uur: is het huidig beleid geworden, wel moeten borden nog aangepast worden. De leverancier is echter gehackt en daardoor failliet en dus niet meer in staat om de aangepaste borden te leveren. Dit heeft dus wat vertraging opgelopen.

- Te hard rijden: blijft altijd een punt van aandacht, met name op de buitenring van de Schans met erg veel onterecht verkeer (caravan/campers die verkeerd zijn gereden) wellicht is het plaatsen van verwijderbare drempels hier een optie, Sergé zal dit bekijken.

4. Ontwikkelingen en nieuws vanuit de Leistert

- Inbraakgolf (vlak voor begin van seizoen): achtal Caravans/chalets op de Vennenhof zijn opengebrouwen, gelukkig weinig schade aangericht, helaas zijn er geen camerabeelden beschikbaar.
- Natheid op de camping en Buitenhof vanwege het weer van de afgelopen maanden heeft redelijk wat impact gehad en problemen veroorzaakt, onder andere;
 - Leegpompen van de kruipruimtes op de Buitenhof vanaf kerstperiode.
 - Aanleg waterspeeltuin heeft vertraging opgelopen, werkzaamheden zijn noodgedwongen verplaatst naar september.
 - Aanleg nieuw comfortveld met honden: uitgelopen van mei naar juli.
 - Afwerking van het veld met 3 nieuwe lodges: uitgelopen van mei naar juli.
 - Nieuwe speeltoestellen in de grote speeltuin (bij Mr Friet): vertraagd, maar moet voor de zomervakantie periode wel klaar zijn.
- Plan rondom duurzaamheid (vorige keer tijdens de vergadering besproken) blijkt niet haalbaar. Bureau Nelissen voert momenteel een contra-expertise uit.
- Nieuw bestemmingsplan: Dit is vergevorderd. Op tijd ingediend, dus valt nog onder de oude regeling (2023). Er zijn twee opmerking/bezwaren binnen gekomen na publicatie, van de provincie (betreft opmerkingen) en van E-Village. De verwachting is dat de bezwaren van E-Village niet ontvankelijk verklaard zullen worden. Wel is er nog een uitdaging m.b.t. de stikstof uitstoot compensatie. Begin Juli zal volgens de huidige planning de daadwerkelijke behandeling in de Raad plaatsvinden.
- Eind februari is er een ondernemingsraad (OR) opgericht. Er waren 9 kandidaten voor de 5 beschikbare zetels. Vrijwel alle afdelingen zijn vertegenwoordigd in de OR, dus dit is positief.
- Binnen het MT was het een hectische winter: van de 10 leden waren er 4 (al dan niet tijdelijk) niet beschikbaar. Dit heeft effect gehad op de werkdruk van de overige MT leden. Per 1 april is er een nieuwe Manager Front Office aangenomen, Melissa van der Kuur. Ook is er een Financieel Manager aangenomen, ter vervanging van de huidige die gaat afbouwen i.v.m. zijn (naderende) pensioen. Tot slot is conform afspraak het laatste lid van de RVC inmiddels ook gewisseld.

- Reeks van investeringen worden toegelicht, het betreft;
 - Belevingselementen voor de luxe tenten, te beginnen met hangmatten
 - Uitbreiding van de huidige fietsenstalling
 - Kindertafel in de Plaza
 - Alle banken worden vervangen bij La Selva Food & Drinks
 - Leistert Cabins zijn opgeknapt en voorzien van nieuw interieur
 - Hoge glijbaan bij de Jungle is vervangen vanwege het constant scheuren van de oude glijbaan
 - Vervangen van alle trekvlotjes
 - “Slimmer” maken van de kampeervelden, doormiddel van het automatisch weer inschakelen van de stroom na overbelasting. Men test dit momenteel op kleinere schaal, indien succesvol dan zal dit breed uitgerold worden voor alle kampeerplekken.
 - Restylen en opknappen van aantal toiletgebouwen
 - Vervanging van het reserveringssysteem, hiervoor starten per 8 april de werkzaamheden. 1 juli zou dit klaar moeten zijn voor de reserveringen voor 2025. Daarna volgen nog de koppelingen met alle aanpalende systemen (slagboom e.d.).
- Herontwikkeling (te beginnen met het nieuwe zwembad): plannen worden momenteel verder uitgewerkt en vormgegeven. Er is ook contact met de gemeente over het nieuw te bouwen zwembad, omdat dit wellicht ook de regiofunctie kan gaan vervullen. Hierover zal de komende maanden een besluit worden genomen. Vorige week is er een “omgevingsdialoog” met de buurt gehouden, dit is positief verlopen.
- Vernieuwing c.q. vervanging van de WIFI op het park is in volle gang.
- Pilot met het FEC (family entertainment Center) is positief verlopen, loopt nog een paar dagen door en dan zal deze pilot afgesloten worden. Financieel is het niet haalbaar om een dergelijk concept meerdere jaren te continueren, wel kijkt men naar een andere invulling/mogelijkheden die minder arbeidsintensief zijn.

5. Rondvraag

- BHV: veel campinggasten hebben ook EHBO, kan daar geen gebruik van gemaakt worden? Sergé geeft aan dat dit voor de “gewone EHBO” wel lastig is om in te regelen. In het geval van echt kritieke situaties is dit middels de APP die hiervoor beschikbaar is wel mogelijk.
- In de Leistert app wordt gesproken over de visvijver, wellicht goed om aan te geven welke visvijver dit betreft (op zijn minst de locatie).
- Een aantal VBEV leden maakt melding van het feit dat de prijs van de dagvergoeding bij verhuur fors is gestegen. Waardoor komt dit en mag dit zomaar aangepast/verhoogd worden? Angélique vraagt dit na/ zoekt dit uit.
- De keuring van de stacaravans en chalets was de laatste keer een drama vanwege het niet nakomen van gemaakte afspraken. Dit moeten we de volgende keer anders

aanpakken en wellicht kan de VBEV hier een rol in spelen. Het bedrijf dat later is toegevoegd om de keuringen alsnog allemaal uitgevoerd te krijgen is wel positief bevallen bij veel mensen, wellicht kunnen we met hem tijdig afspraken maken over de nieuwe ronde. Marco vraagt of het spreiden van de keuring over meerdere jaren niet mogelijk is, zodat niet alle verblijven in hetzelfde jaar gekeurd hoeven te worden. Angelique geeft aan dat het huidige systeem dit momenteel helaas niet toelaat. Wellicht iets voor de toekomst.

6. Sluiting

Volgende vergadering dient -in onderling overleg- nog gepland te worden, waarschijnlijk richting het einde van het lopende kampeerseizoen.